

## 1. Zweck dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie das Pflegeheim St.Otmar Ihre Personendaten im Rahmen Ihres Aufenthalts bearbeitet.

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz (DSG).

## 2. Welche Daten wir bearbeiten

Es werden nur solche Daten verarbeitet, die im Rahmen Ihrer Betreuung und Ihrem Aufenthalt im Pflegeheim St.Otmar erforderlich sind. Wir bearbeiten insbesondere folgende Personendaten:

- Stammdaten  
Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kontaktpersonen (z. B. Angehörige)
- Administrationsdaten  
Daten zum Eintritt und Aufenthalt/Abrechnungs- und Versicherungsdaten
- Besonders schützenswerte Daten  
Gesundheitsdaten (Diagnosen, Pflegeplanung, Medikation), Arzt- und Pflegeberichte

## 3. Zweck der Datenbearbeitung

Ihre Daten werden verwendet für:

- die Erfüllung des Pensionsvertrags, insbesondere für die Gewährleistung der Pflege, Betreuung und medizinischen Versorgung während des Aufenthalts
- Organisation des Heimalltags (z. B. Erstellen des Einsatzplans)
- Abrechnung mit Versicherungen und Kostenträgern
- Kommunikation mit Angehörigen und Fachpersonen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

## 4. Weitergabe von Daten

Ihre Daten werden nur weitergegeben, soweit dies notwendig ist, insbesondere an:

- behandelnde Ärztinnen und Ärzte
- Spitäler und Therapiefachpersonen
- Krankenversicherungen und Sozialversicherungen
- Behörden (sofern gesetzlich vorgeschrieben)

Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang.

Externe Dienstleister (Auftragsdatenverarbeiter) nutzen Ihre Personendaten ausschliesslich für die Auftragsabwicklung und nicht für weitere eigene Zwecke, sie sind mit entsprechender Vereinbarung zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

## 5. Einwilligung und Schweigepflicht

Das Pflegeheim untersteht der Geheimhaltungspflicht, das Pflege- und Betreuungspersonal zusätzlich der Schweigepflicht.

Soweit erforderlich, willigen Sie mit dem Heimvertrag in die Bearbeitung und Weitergabe Ihrer Daten im oben beschriebenen Rahmen ein.

## 6. Aufbewahrung der Daten

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist. Die Aufbewahrung erfolgt während der Dauer des Aufenthalts sowie darüber hinaus im Rahmen der jeweils anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere:

- Pensionsvertrag: mindestens 5 Jahre nach Austritt oder Tod
- Krankengeschichte/Gesundheitsdaten (z. B. Arztberichte, medizinische Verordnungen, Diagnosen usw.): 10 Jahre nach Austritt oder Tod
- Daten im Zusammenhang mit Pflegefehlern oder durch Pflege verursachten Todesfällen: 20 Jahre nach Austritt oder Tod
- Daten im Zusammenhang mit der Fakturierung (z. B. Rechnungen, Debitorenkonto usw.): 10 Jahre nach Ablauf des Geschäftsjahres

## 7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu erhalten, ob und welche Daten über Sie bearbeitet werden
- unrichtige oder unvollständige Daten zu berichtigen
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten und gängigen elektronischen Format zu erhalten

jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen

Anfragen und Anträge im Zusammenhang mit diesen Rechten oder andere Fragen betreffend Datenschutz sind schriftlich an die oben genannte Kontaktperson (datenschutzverantwortliche Person) zu richten.

## 8. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder bei allfälligen Datenschutzverletzungen wenden Sie sich an die datenschutzverantwortliche Person:

Daniel Balmer  
071 174 47 70  
daniel.balmer@otmarsg.ch

## Hinweis

Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil des Heimvertrags und kann bei Bedarf angepasst werden